

BCS Customer Portal live op 1 december

Beste klant,

Het is bijna zover! Op 1 december gaan we live met het nieuwe BCS Customer Portal ter vervanging van het Centric Customer Portal.

Het nieuwe BCS Customer Portal wordt gebruikt voor meldingen van BCS HR Enterprise/HR Non-Profit en de bijhorende software (Paymaster, LPS, Cognos, DEM, etc.). Het biedt meer mogelijkheden voor het raadplegen van kennisartikelen, is overzichtelijker en vooral gebruiksvriendelijker.

Wat betekent dit voor jou?

De openstaande meldingen zullen vanaf donderdagavond 30 november, met uitloop naar vrijdag 1 december zichtbaar worden in het BCS Customer Portal. De historie van de gesloten meldingen wordt gebundeld in één melding.

Per 1 december wordt het Centric Customer Portal dichtgezet en kunnen er via dit kanaal geen nieuwe meldingen meer aangemaakt worden of oude meldingen worden ingezien.

Via deze link bezoek je het BCS Customer Portal: <https://enterprise.bcs.nl/>.

Let op! Het is pas vanaf 1 december mogelijk een melding aan te maken via het BCS Customer Portal. Wil je de status en inhoud van de tickets kunnen raadplegen? Maak hiervoor een account aan via [deze link](#).

We nemen de gegevensbeveiliging van jouw organisatie zeer serieus en communiceren daarom alleen met geregistreerde contactpersonen. Het kan voorkomen dat je na het indienen van een melding een e-mail krijgt dat je niet bekend bent in ons systeem. In dat geval vragen we jou telefonisch contact op te nemen via 088 - 123 28 28. Onze collega's van de afdeling Customer Support helpen je graag verder. Zij controleren of je als geregistreerd contactpersoon bekendstaat of met een ander e-mailadres geregistreerd bent. Sta je nog helemaal niet geregistreerd in ons systeem, dan helpen wij je met de juiste informatie om dit direct te kunnen doen.

Bij vragen kan er tot 1 december een melding aangemaakt worden via het Centric Customer Portal. Uiteraard blijven wij telefonisch bereikbaar via 088 – 123 28 28.

Met vriendelijke groet,
Team BCS HR Software

Draait om jou!